Política de Desistimiento, Reembolso y Cancelación

Quant Solvings, S.L. · NIF B23884216 · calle Antonio Larrazábal 12, apartamento 307, 28043 Madrid (España) · c.morales@quantsolvings.com · Teléfono +34 617 467 322

Versión de 4 de noviembre de 2026

---

1. Qué regula y a quién se aplica

1.1. Esta Política regula el derecho de desistimiento, la Garantía de la primera Sesión, los reembolsos, la duración de las Compras y la cancelación y el cambio de Sesiones. Forma parte del contrato de cada Compra, junto con las Condiciones Generales de Contratación y Uso («Condiciones»), y prevalece sobre ellas en estas materias.

1.2. Se aplica igual a todos los Clientes, sean Consumidores o Empresas. A las Empresas, Quant Solvings les reconoce por contrato el mismo derecho de desistimiento que la ley da a los Consumidores.

1.3. Nada de esta Política limita los derechos que la ley reconoce a los Consumidores.

1.4. Si a una misma solicitud se le puede aplicar más de una regla, Quant Solvings aplica la que da al Cliente la cantidad más favorable, aunque el Cliente no la mencione. Esto vale dentro y fuera del Plazo de desistimiento, cuando Quant Solvings deja de prestar los Servicios (cláusula 9.3) y entre esta Política y las condiciones con las que se hizo una Compra anterior (cláusula 15).

2. Definiciones

2.1. Los términos con mayúscula inicial tienen el significado que les dan las Condiciones. Además, en esta Política:

- **Plazo de desistimiento** (o **Plazo**): los 14 días naturales siguientes al día de la Compra. Termina a las 23:59, hora peninsular española, del día 14. Si el día 14 es sábado, domingo o festivo nacional en España, el Plazo termina a las 23:59 del siguiente día hábil, es decir, del siguiente día que no sea sábado, domingo ni festivo nacional. Por ejemplo:
- en una Compra hecha el martes 3 de noviembre de 2026, el Plazo termina el martes 17 de noviembre de 2026 a las 23:59;
- en una Compra hecha el sábado 7 de noviembre de 2026, el día 14 es el sábado 21 de noviembre, así que el Plazo termina el lunes 23 de noviembre de 2026 a las 23:59;
- en una Compra hecha el viernes 11 de diciembre de 2026, el día 14 es el viernes 25 de diciembre, festivo nacional, y los dos días siguientes son sábado y domingo, así que el Plazo termina el lunes 28 de diciembre de 2026 a las 23:59.
- **Inicio anticipado:** la solicitud expresa del Cliente de empezar sus Sesiones dentro del Plazo de desistimiento (cláusula 6).

- **Sesión impartida:** una Sesión que se ha celebrado; una Sesión a la que el Cliente no se presentó sin haberla cancelado, salvo que Quant Solvings se la devuelva; o, de forma provisional, una Sesión cuya hora de inicio ya ha pasado y que Quant Solvings aún no ha registrado (cláusula 10).
- **Sesión usada:** una Sesión que el Cliente cancela o cambia de hora dentro de las 24 horas anteriores a su inicio. No se puede volver a reservar, pero no es una Sesión impartida (cláusula 11).
- **Precio pagado por Sesión:** el importe pagado por la Compra, IVA incluido, dividido entre el número de Sesiones de la Compra, con todos sus decimales (cláusula 14.5). En El resto del programa, el importe se reparte primero entre sus Niveles, en proporción al precio de cada uno antes del descuento, y el Precio pagado por Sesión de cada Nivel es su parte dividida entre sus Sesiones.
- **Precio de Sesión suelta:** el precio unitario sin IVA de una Sesión suelta del mismo tipo, vigente en la fecha de la Compra (cláusula 8.3). Para las Compras hechas antes del 29 de octubre de 2026 se usan los precios de la primera tabla de la cláusula 8.3.
- **Garantía de la primera Sesión** o **Garantía:** el compromiso de la cláusula 7.

3. Resumen: qué recibe el Cliente en cada caso

Situación	Qué recibe el Cliente
Desiste dentro del Plazo de desistimiento sin Inicio anticipado, o sin Sesiones celebradas	Todo lo que pagó.
Desiste dentro del Plazo después de un Inicio anticipado	Lo que pagó menos las Sesiones celebradas, cada una a su Precio pagado por Sesión. Si el cálculo de la cláusula 8 le da más, recibe esa cantidad. Si la única Sesión impartida es su primera Sesión y se cumple la Garantía, todo lo que pagó.
Usa la Garantía de la primera Sesión	Todo lo que pagó por la Compra a la que pertenece su primera Sesión, primera Sesión incluida.
Pone fin a una Compra después del Plazo de desistimiento	Lo que pagó menos las Sesiones impartidas, cada una a su Precio de Sesión suelta con el IVA de la Compra, nunca menos de cero.
Quant Solvings deja de prestar los Servicios o pone fin a la Compra	Cada Sesión no impartida a su Precio pagado por Sesión. Si la decisión es de Quant Solvings, sin un incumplimiento grave del Cliente y sin que haya fuerza mayor ni imposibilidad de Carlos Morales Martínez de impartir las Sesiones, además la cantidad de la cláusula 9.2.

En todos los casos, si se puede aplicar más de una regla, el Cliente recibe la cantidad más alta (cláusula 1.4), y el dinero se devuelve en un máximo de 14 días naturales desde la solicitud (o desde el fin de los Servicios o de la Compra, si es Quant Solvings quien les pone fin), por el mismo medio de pago y sin gastos para el Cliente.

4. Las Compras no caducan

4.1. Las Compras y sus Sesiones no caducan. El Cliente puede hacer pausas, también de varios meses, y seguir donde lo dejó.

4.2. En cualquier momento, el Cliente puede seguir reservando sus Sesiones o poner fin a la Compra con el reembolso que le corresponda según esta Política.

4.3. Si Quant Solvings deja de prestar los Servicios, se aplica la cláusula 9.

5. Derecho de desistimiento

5.1. El Cliente puede desistir de cualquier Compra dentro del Plazo de desistimiento, sin indicar el motivo y sin ningún coste, salvo el pago de las Sesiones celebradas después de un Inicio anticipado (cláusula 6).

5.2. Sin Inicio anticipado, las Sesiones solo se pueden celebrar a partir del día 15 contado desde la Compra. Si el Cliente desiste dentro del Plazo sin haber pedido el Inicio anticipado, recibe todo lo que pagó, también cuando el Plazo se ha prolongado por terminar en sábado, domingo o festivo nacional y ya ha tenido alguna Sesión (cláusula 6.5).

5.3. Para desistir, basta con comunicarlo a Quant Solvings antes de que termine el Plazo, por cualquiera de las vías de la cláusula 13 o mediante cualquier otra declaración inequívoca.

5.4. Al desistir, se cancelan las Sesiones reservadas que aún no han empezado y la Compra termina.

6. Inicio anticipado

6.1. Si el Cliente quiere empezar sus Sesiones dentro del Plazo de desistimiento, debe pedirlo de forma expresa en el Portal, después del pago, con la opción «¿Empezar antes?». Al pedirlo, reconoce que, si se celebran todas las Sesiones de la Compra dentro del Plazo, pierde el derecho de desistimiento. Quant Solvings le confirma la solicitud por correo electrónico, con su fecha y hora.

6.2. Con Inicio anticipado, el Cliente puede reservar y recibir Sesiones desde que hace la solicitud.

6.3. Si después desiste dentro del Plazo, paga solo la parte del servicio ya prestada hasta el momento en que comunica su desistimiento: las Sesiones celebradas, cada una a su Precio pagado por Sesión, que es la parte proporcional del precio total de la Compra. Una Sesión a la que el Cliente no se presentó no se paga al desistir, y una Sesión usada tampoco. Quant Solvings le devuelve el resto. Si el cálculo de la cláusula 8 le da un reembolso mayor, recibe esa cantidad (cláusula 1.4). Si la única Sesión impartida es su primera Sesión con Quant Solvings y se cumplen las condiciones de la Garantía, no paga nada y recibe todo lo que pagó (cláusula 7).

6.4. Si a petición suya se han celebrado todas las Sesiones de la Compra dentro del Plazo, el Cliente ya no puede desistir (artículo 103.a del TRLGDCU). Así ocurre, por ejemplo, con una Sesión suelta celebrada dentro del Plazo. Aun así, la Garantía se aplica si se cumplen sus condiciones.

6.5. Si el Cliente no ha pedido el Inicio anticipado de forma expresa, no paga nada por las Sesiones que se hubieran celebrado dentro del Plazo, por ejemplo cuando el Plazo se prolonga porque su día 14 es sábado, domingo o festivo nacional (artículo 108.5 del TRLGDCU).

7. Garantía de la primera Sesión

7.1. Quant Solvings ofrece a cada Cliente, una sola vez, la Garantía de la primera Sesión. Es un compromiso voluntario de Quant Solvings que se suma a los derechos que la ley reconoce al Cliente.

7.2. La primera Sesión es la primera Sesión impartida que el Cliente tiene con Quant Solvings, sea cual sea lo que haya comprado. También cuenta como primera Sesión una Sesión a la que el Cliente no se presentó sin haberla cancelado, salvo que Quant Solvings se la devuelva. La Llamada de presentación no cuenta. Las Sesiones que el Cliente recibió antes de que existiera el Portal sí cuentan: quien ya las recibió ya ha tenido su primera Sesión.

7.3. Tras su primera Sesión, el Cliente puede pedir que se le devuelva el dinero si se cumplen estas dos condiciones:

a) lo pide dentro de los 14 días naturales siguientes al día de su primera Sesión (el plazo termina a las 23:59, hora peninsular española, del día 14); y

b) cuando lo pide, no tiene una segunda Sesión impartida, de esa Compra ni de ninguna otra. Una ausencia sin cancelar cuenta como segunda Sesión, salvo que Quant Solvings la devuelva; una Sesión usada (cláusula 11.2) no cuenta.

7.4. Si se cumplen, Quant Solvings devuelve todo lo que el Cliente pagó por la Compra a la que pertenece la primera Sesión. La primera Sesión no se cobra.

7.5. Pedir la Garantía pone fin a esa Compra: se cancelan sus Sesiones reservadas que aún no han empezado.

7.6. La Garantía solo se puede usar una vez por Cliente. Si el Cliente no la pide dentro de su plazo, o si tiene una segunda Sesión impartida, la pierde, también para las Compras futuras.

7.7. La Garantía cubre solo la Compra a la que pertenece la primera Sesión. Las demás Compras del Cliente siguen vigentes. Si quiere poner fin también a alguna de ellas, debe pedirlo, y cada una se rige por sus propias reglas de esta Política: por ejemplo, una Compra sin Sesiones impartidas se reembolsa entera (cláusulas 5 y 8).

7.8. La Garantía se aplica dentro y fuera del Plazo de desistimiento. Dentro del Plazo, si la única Sesión impartida es la primera y el Cliente tendría que pagarla al desistir, la Garantía hace que no la pague: recibe todo lo que pagó, y la Garantía queda usada.

8. Poner fin a una Compra después del Plazo de desistimiento

8.1. Después del Plazo de desistimiento, el Cliente puede poner fin a cualquier Compra en cualquier momento y sin indicar el motivo. Dentro del Plazo, el cálculo de esta cláusula se aplica también cuando da al Cliente más que el desistimiento (cláusulas 1.4 y 6.3).

8.2. Quant Solvings le devuelve lo que pagó por la Compra menos el valor de las Sesiones impartidas de esa Compra. Cada Sesión impartida se valora a su Precio de Sesión suelta, más el IVA con el que se pagó la Compra. Si el resultado es cero o menos, no hay reembolso, pero el Cliente nunca tiene que pagar nada más.

> Reembolso = importe pagado menos la suma del valor de cada Sesión impartida, donde el valor de cada una es su Precio de Sesión suelta × (1 + tipo de IVA de la Compra). Si el resultado es cero o negativo, no hay reembolso.

8.3. Precios de Sesión suelta vigentes el 29 de octubre de 2026:

Tipo de Sesión	Precio sin IVA	Con IVA del 21 %
Beginner	125,00 €	151,25 €
Intermediate	185,00 €	223,85 €
Advanced	250,00 €	302,50 €
Sesión a medida	185,00 €	223,85 €

Desde el 4 de noviembre de 2026, los Precios de Sesión suelta son:

Tipo de Sesión	Precio sin IVA	Con IVA del 21 %
Beginner	140,00 €	169,40 €
Intermediate	205,00 €	248,05 €
Advanced	275,00 €	332,75 €
Sesión a medida	205,00 €	248,05 €

Para cada Compra se usa el Precio de Sesión suelta vigente en la fecha de esa Compra, aunque después cambie: los de la primera tabla para las Compras hechas hasta el 3 de noviembre de 2026, incluidas las anteriores al 29 de octubre de 2026, y los de la segunda para las hechas desde el 4 de noviembre de 2026.

8.4. El tipo de cada Sesión es:

a) en un Nivel completo, en Completar nivel y en las Sesiones sueltas de un Nivel, el de ese Nivel;

b) en las Sesiones a medida, sueltas o en el Paquete de 8 Sesiones a medida, el de la Sesión a medida;

c) en el Programa completo, el del Nivel cuyo programa sigue cada Sesión impartida (Beginner, Intermediate o Advanced); una Sesión a la que el Cliente no se presentó es del Nivel de la Sesión que perdió. Si no consta, las ocho primeras Sesiones impartidas son de Beginner, de la novena a la decimosexta de Intermediate, y de la decimoséptima a la vigesimocuarta de Advanced;

d) en El resto del programa, el del Nivel al que pertenece cada Sesión.

8.5. El precio de un Paquete lleva un descuento sobre el de las Sesiones sueltas porque el Cliente compra todas sus Sesiones a la vez. Si pone fin a la Compra antes de recibirlas todas, las Sesiones impartidas se valoran como Sesiones sueltas: el descuento del Paquete se pierde en ellas, y el resto se reembolsa. Lo mismo ocurre con el descuento de un Código de invitación (Condiciones, cláusula 8.8): se pierde en las Sesiones impartidas. En una Compra de Sesiones sueltas sin ese descuento, el resultado es el mismo que devolver las Sesiones no impartidas a su precio.

8.6. Las Sesiones usadas no son Sesiones impartidas, así que no se descuentan. Nunca se descuentan más Sesiones de las que incluye la Compra.

8.7. La solicitud pone fin a la Compra: se cancelan sus Sesiones reservadas que aún no han empezado.

8.8. Si se cumplen las condiciones de la Garantía, se aplica la Garantía (cláusulas 1.4 y 7).

9. Si Quant Solvings deja de prestar los Servicios o pone fin a una Compra

9.1. Si Quant Solvings deja de prestar los Servicios, de forma general o a un Cliente concreto, o pone fin a una Compra, por cualquier causa (incluidas la fuerza mayor, la imposibilidad de Carlos Morales Martínez de impartir las Sesiones y la terminación del contrato por un incumplimiento grave del Cliente), devuelve cada Sesión no impartida de cada Compra afectada a su Precio pagado por Sesión. Las Sesiones usadas también se devuelven, porque no son Sesiones impartidas.

9.2. Si Quant Solvings deja de prestar los Servicios o pone fin a una Compra sin que el Cliente haya incumplido de forma grave las Condiciones, y la causa no es la fuerza mayor ni la imposibilidad de Carlos Morales Martínez de impartir las Sesiones, paga además al Cliente la diferencia, si es positiva, entre el reembolso de la cláusula 9.1 y el que el Cliente habría recibido conforme a la cláusula 8 si ese mismo día hubiera puesto fin él mismo a la Compra. Es la misma cantidad en que el reembolso de la cláusula 8 queda por debajo del de la cláusula 9.1 cuando es el Cliente quien pone fin a la Compra después del Plazo de desistimiento.

9.3. En todos los casos de esta cláusula, si el Cliente habría recibido más poniendo fin él mismo a la Compra ese día (cláusulas 5 a 8), recibe esa cantidad (cláusula 1.4).

9.4. Si Quant Solvings decide dejar de prestar los Servicios, o poner fin a una Compra sin un incumplimiento grave del Cliente, se lo comunica por correo electrónico con al menos 30 días de antelación. Si la causa es ajena a su voluntad, se lo comunica en cuanto puede. Mientras tanto, el Cliente puede seguir celebrando sus Sesiones o poner fin a la Compra.

9.5. Quant Solvings devuelve el dinero en los 14 días naturales siguientes al fin de los Servicios o de la Compra, por el mismo medio de pago (cláusula 14).

10. Qué cuenta como Sesión impartida

10.1. Cuenta como Sesión impartida:

a) la Sesión que se ha celebrado;

b) la Sesión a la que el Cliente no se presenta sin haberla cancelado, salvo que Quant Solvings se la devuelva (cláusula 12);

c) la Sesión cuya hora de inicio ya ha pasado y que Quant Solvings aún no ha registrado. Este caso es provisional: cuando Quant Solvings registra lo que ocurrió (celebrada, ausencia del Cliente o cancelada), la Sesión cuenta o deja de contar como impartida según el caso. Si deja de contar cuando ya se había calculado un reembolso, Quant Solvings devuelve también la diferencia.

10.2. No cuentan como impartidas las Sesiones canceladas o cambiadas de hora con 24 horas o más de antelación, las Sesiones usadas, las que Quant Solvings cancela o no puede celebrar y las que Quant Solvings devuelve al Cliente.

10.3. Para calcular cualquier reembolso, se cuentan las Sesiones impartidas en el momento de la solicitud o, en el caso de la cláusula 9, en la fecha en que Quant Solvings deja de prestar los Servicios o pone fin a la Compra.

10.4. El Portal muestra, en cada Compra, sus Sesiones realizadas (las celebradas), usadas, reservadas y por reservar. En esos contadores, «usadas» reúne dos casos que esta Política trata de forma distinta: la cancelación o el cambio de hora dentro de las 24 horas anteriores al inicio, que es una Sesión usada y no se descuenta en ningún reembolso (cláusula 11.2), y la ausencia sin cancelar, que es una Sesión impartida (cláusula 10.1.b). Antes de confirmar un desistimiento o un reembolso, el Portal muestra las Sesiones que se descuentan y el importe que se devolverá. Si el Cliente cree que una Sesión figura con un estado equivocado, puede decírselo a Quant Solvings, que revisará el registro y, si la mantiene como impartida, le explicará por qué (por ejemplo, la fecha y la hora en que se celebró o en que el Cliente no se presentó).

10.5. Al desistir dentro del Plazo de desistimiento, solo se pagan las Sesiones celebradas (cláusula 6.3): una ausencia sin cancelar no se paga. Una Sesión cuya hora de inicio ya ha pasado y que Quant Solvings aún no ha registrado se cuenta como celebrada hasta que la registre. Para todo lo demás de esta Política, por ejemplo para la Garantía (cláusula 7.3) y para el reembolso después del Plazo (cláusula 8), la ausencia sin cancelar es una Sesión impartida.

11. Cancelar o cambiar una Sesión

11.1. El Cliente puede cancelar una Sesión reservada, o cambiarla de hora, sin coste hasta 24 horas antes de su inicio. La Sesión vuelve a estar disponible para reservar.

11.2. Dentro de las 24 horas anteriores a su inicio:

a) la Sesión cancelada es una Sesión usada y no se puede volver a reservar;

b) cambiarla de hora equivale a cancelarla y reservar otra Sesión de la misma Compra, si le queda alguna;

c) la Sesión usada no cuenta como impartida en ningún reembolso.

11.3. Si el Cliente no se presenta a una Sesión reservada y no la canceló, la Sesión cuenta como impartida, salvo que Quant Solvings se la devuelva (cláusula 12).

11.4. Si Quant Solvings cancela una Sesión, o si la Sesión no puede celebrarse por un problema técnico de Quant Solvings o de sus proveedores, el Cliente la recupera y puede reservar otra hora.

11.5. La Llamada de presentación no tiene coste, así que cancelarla no tiene ninguna consecuencia económica.

11.6. Quant Solvings ofrece huecos con regularidad en el calendario del Portal, para que el Cliente pueda recibir sus Sesiones en un plazo razonable.

12. Urgencias y otras circunstancias excepcionales

12.1. Si el Cliente no puede asistir a una Sesión o cancelarla a tiempo por una urgencia o por otra circunstancia excepcional, debe contactar con Quant Solvings cuanto antes.

12.2. Si el Cliente no pudo asistir ni cancelar a tiempo por un hecho que no pudo prever o que, previsto, era inevitable (por ejemplo, una enfermedad repentina, un accidente o una urgencia familiar), y da una explicación razonable de lo ocurrido, Quant Solvings le devuelve la Sesión: deja de contar como impartida o como usada, y el Cliente puede reservarla de nuevo.

12.3. En otras circunstancias excepcionales, Quant Solvings estudiará el caso de buena fe y podrá devolverle la Sesión.

13. Cómo pedir el desistimiento, la Garantía o un reembolso

13.1. Dentro del Plazo de desistimiento. En el Portal, con la función «Desistir del contrato aquí», disponible durante todo el Plazo en «Cuenta», apartado «Compras», en la página que aparece tras el pago y mediante un enlace en el correo de confirmación de la Compra. La función abre la página «Desistir del contrato», que muestra la Compra, las Sesiones celebradas que se pagan y el importe que se devolverá, que es el más favorable para el Cliente (cláusula 1.4). El desistimiento se confirma con el botón «Confirmar desistimiento». Dentro del Plazo, la Garantía se aplica al desistir por esta vía o por las de la cláusula 13.3 (cláusula 7.8).

13.2. Después del Plazo de desistimiento. En el Portal, con la opción «Pedir un reembolso» de «Cuenta», apartado «Compras», que muestra las Sesiones que se descuentan y el importe que se devolverá, y se confirma con el botón «Pedir el reembolso». Con esta opción se pide también la Garantía cuando el Plazo de desistimiento ya ha terminado.

13.3. En cualquier momento. Por correo electrónico a c.morales@quantsolvings.com o por carta a Quant Solvings, S.L., calle Antonio Larrazábal 12, apartamento 307, 28043 Madrid (España), con una declaración clara de lo que se pide. Para desistir se puede usar el modelo de formulario del Anexo, aunque no es obligatorio. Las Empresas pueden usarlo también, poniendo su razón social y su domicilio en las líneas del consumidor.

13.4. Datos útiles. Para tramitar la solicitud cuanto antes, conviene indicar el nombre, el correo electrónico de la cuenta y la Compra de que se trata (por ejemplo, su número de pedido).

13.5. Plazos. Para cumplir un plazo, basta con enviar la solicitud antes de que termine.

13.6. Acuse de recibo. Quant Solvings confirma sin demora, por correo electrónico, la recepción de cada solicitud, con su contenido y su fecha y hora. Conviene guardar ese correo.

14. Cómo y cuándo se devuelve el dinero

14.1. Quant Solvings devuelve el dinero sin demoras indebidas y, como máximo, en 14 días naturales desde que recibe la solicitud. Este plazo vale para el desistimiento, para la Garantía y para cualquier otro reembolso de esta Política. En el caso de la cláusula 9, el plazo se cuenta desde el fin de los Servicios o de la Compra.

14.2. Lo devuelve por el mismo medio de pago que usó el Cliente; en las Compras pagadas en el Portal, a la misma tarjeta. Solo usa otro medio si el Cliente lo acepta de forma expresa, y nunca con coste para él.

14.3. Quant Solvings ordena la devolución con la antelación necesaria para que el Cliente la reciba dentro de ese plazo.

14.4. Por cada reembolso, Quant Solvings emite una factura rectificativa, que envía por correo electrónico y que también está en el Portal («Cuenta», apartado «Compras»). Al Consumidor que no aceptó la factura electrónica se la envía además en papel (cláusula 8.6 de las Condiciones).

14.5. El Precio pagado por Sesión se usa con todos sus decimales, y solo se redondea el importe final, al céntimo y a favor del Cliente. Por ejemplo, en el Programa completo el Precio pagado por Sesión es 3.902,25 € ÷ 24 = 162,59375 €, y 3 Sesiones valen 487,78125 €, que se redondean a 487,78 €.

14.6. Ni el desistimiento ni ningún otro reembolso tienen gastos para el Cliente.

15. Compras anteriores a esta versión

15.1. Esta versión se aplica a cada Compra en la que el Cliente la acepta. El Portal registra en cada Compra la versión aceptada.

15.2. Las Compras hechas con condiciones anteriores, incluidas las Sesiones acordadas con Quant Solvings antes de que existiera el Portal, se siguen rigiendo por las condiciones con las que se hicieron. Pero también se les aplica lo que esta Política tenga de más favorable para el Cliente. En particular:

a) ya no caducan: las fechas de validez de esas Compras dejan de aplicarse;

b) en un reembolso, el Cliente recibe la cantidad más alta de estas dos: la que resulte de sus condiciones originales o la que resulte de esta Política.

15.3. El Cliente puede pedir en cualquier momento una copia de las condiciones con las que hizo su Compra.

15.4. Si un Cliente hace una Compra con esta versión mientras el Sitio web, el Portal, un correo de Quant Solvings o la oferta en PDF todavía mostraban una regla de reembolso anterior más favorable para él, esa regla también se aplica a esa Compra: en un reembolso, el Cliente recibe la cantidad más alta de las dos, como en la cláusula 15.2.b.

16. Ejemplos

Los ejemplos usan los precios vigentes el 29 de octubre de 2026 y, salvo el ejemplo 8, un Cliente en España, con el IVA del 21 %:

Compra	Sesiones	Precio sin IVA	IVA del 21 %	Total	Precio pagado por Sesión
Beginner	8	800,00 €	168,00 €	968,00 €	121,00 €
Intermediate	8	1.184,00 €	248,64 €	1.432,64 €	179,08 €
Advanced	8	1.600,00 €	336,00 €	1.936,00 €	242,00 €
8 Sesiones a medida	8	1.184,00 €	248,64 €	1.432,64 €	179,08 €
Programa completo	24	3.225,00 €	677,25 €	3.902,25 €	162,59375 € (3.902,25 € ÷ 24)

Ejemplo 1. Desistimiento sin Sesiones impartidas

Un Cliente compra el martes 3 de noviembre de 2026 el Nivel Intermediate: 1.184,00 € más 248,64 € de IVA, 1.432,64 € en total. No pide el Inicio anticipado, así que sus Sesiones solo pueden empezar el 18 de noviembre. El 10 de noviembre usa la función «Desistir del contrato aquí».

- Sesiones impartidas: ninguna.
- Reembolso: 1.432,64 €, a su tarjeta, como tarde el 24 de noviembre de 2026.
- Quant Solvings emite una factura rectificativa por 1.432,64 €.

Ejemplo 2. Desistimiento tras un Inicio anticipado, con 3 Sesiones celebradas

Un Cliente compra el 3 de noviembre de 2026 el Nivel Intermediate (1.432,64 €, IVA incluido) y pide el Inicio anticipado. Tiene Sesiones los días 4, 6 y 9 de noviembre, y se celebran las tres; la del día 4 es su primera Sesión con Quant Solvings. El 12 de noviembre, dentro del Plazo de desistimiento (que termina el 17 de noviembre), desiste.

- Precio pagado por Sesión: 1.432,64 € ÷ 8 = 179,08 €.
- Paga las 3 Sesiones celebradas: 3 × 179,08 € = 537,24 €.
- Reembolso: 1.432,64 € − 537,24 € = 895,40 €, como tarde el 26 de noviembre de 2026. El cálculo de la cláusula 8 le daría menos (3 × 223,85 € = 671,55 €; reembolso de 761,09 €), así que se aplica el desistimiento.
- La Garantía no se aplica, porque cuando desistió ya tenía una segunda Sesión impartida (la del 6 de noviembre). Si hubiera desistido el 5 de noviembre, después de su primera Sesión, habría recibido los 1.432,64 €.

- Si no se hubiera presentado a la Sesión del 9 de noviembre sin cancelarla, al desistir pagaría solo las 2 Sesiones celebradas: 2 × 179,08 € = 358,16 €, y recibiría 1.074,48 €.

Ejemplo 3. Desistimiento en el Programa completo: se aplica el cálculo más favorable

Un Cliente compra el martes 3 de noviembre de 2026 el Programa completo (3.902,25 €, IVA incluido) y pide el Inicio anticipado. Tiene 3 Sesiones de Beginner los días 4, 6 y 9 de noviembre, y se celebran las tres; la del día 4 es su primera Sesión con Quant Solvings. El 12 de noviembre, dentro del Plazo de desistimiento, desiste.

- Con el desistimiento (cláusula 6.3): paga 3 × 162,59375 € = 487,78125 €, que se redondean a 487,78 €, a su favor (cláusula 14.5). Recibiría 3.902,25 € − 487,78 € = 3.414,47 €.
- Con el cálculo de la cláusula 8: 3 Sesiones de Beginner × 151,25 € = 453,75 €. Recibiría 3.902,25 € − 453,75 € = 3.448,50 €.
- Recibe la cantidad más alta (cláusula 1.4): 3.448,50 €, 34,03 € más que con el desistimiento, como tarde el 26 de noviembre de 2026.
- La Garantía no se aplica, porque ya tiene una segunda Sesión impartida.

Ejemplo 4. Garantía de la primera Sesión en el Programa completo

Un Cliente compra el lunes 2 de noviembre de 2026 el Programa completo: 3.225,00 € más 677,25 € de IVA, 3.902,25 € en total. Su Plazo de desistimiento termina el 16 de noviembre y, como no pide el Inicio anticipado, sus Sesiones pueden empezar el 17. Recibe su primera Sesión con Quant Solvings el 18 de noviembre y tiene reservada la segunda para el 27. El 25 de noviembre pide que se le devuelva el dinero.

- El Plazo de desistimiento ya terminó, pero se cumplen las condiciones de la Garantía: es su primera Sesión, todavía no tiene una segunda Sesión impartida y lo pide dentro de los 14 días naturales siguientes al 18 de noviembre (es decir, hasta el 2 de diciembre a las 23:59).
- Reembolso: 3.902,25 €, toda la Compra, primera Sesión incluida, como tarde el 9 de diciembre de 2026.
- Se cancela la Sesión del 27 de noviembre y la Compra termina. El Cliente ya no podrá usar la Garantía en el futuro.

Ejemplo 5. Fin de un Nivel Beginner después del Plazo, con 3 Sesiones impartidas

Un Cliente pagó 968,00 € por el Nivel Beginner (800,00 € más 168,00 € de IVA). Después del Plazo de desistimiento recibe 3 Sesiones. El 15 de enero de 2027 decide poner fin a la Compra.

- Precio de Sesión suelta Beginner con el IVA de la Compra: 125,00 € × 1,21 = 151,25 €.
- Valor de las Sesiones impartidas: 3 × 151,25 € = 453,75 €.
- Reembolso: 968,00 € − 453,75 € = 514,25 €, como tarde el 29 de enero de 2027.

- Comparación: a su Precio pagado por Sesión (121,00 €), las 5 Sesiones no impartidas valdrían 605,00 €. La diferencia, 90,75 €, es el descuento del Paquete en las 3 Sesiones impartidas (3 × 25,00 € × 1,21). Es también la cantidad que Quant Solvings pagaría además si fuera ella quien decidiera dejar de prestar los Servicios ese día (ejemplo 10).

Ejemplo 6. Fin del Programa completo después del Plazo, con Sesiones de dos Niveles

Un Cliente pagó 3.902,25 € por el Programa completo (3.225,00 € más 677,25 € de IVA). Ha recibido 10 Sesiones: las 8 de Beginner y 2 de Intermediate. Además, canceló una Sesión 10 horas antes de su inicio: es una Sesión usada, que no pudo volver a reservar, pero no es una Sesión impartida. El 1 de marzo de 2027 pone fin a la Compra.

- 8 Sesiones de Beginner × 151,25 € = 1.210,00 €.
- 2 Sesiones de Intermediate × 223,85 € = 447,70 €.
- Valor de las Sesiones impartidas: 1.210,00 € + 447,70 € = 1.657,70 €.
- Reembolso: 3.902,25 € − 1.657,70 € = 2.244,55 €, como tarde el 15 de marzo de 2027.
- La Sesión usada no se descuenta.
- Comprobación sin IVA: 3.225,00 € − (8 × 125,00 € + 2 × 185,00 €) = 1.855,00 €; con el 21 % de IVA (389,55 €), 2.244,55 €.

Ejemplo 7. El reembolso nunca es negativo

Con el mismo Nivel Beginner del ejemplo 5 (968,00 €), después del Plazo de desistimiento:

- con 6 Sesiones impartidas: 968,00 € − 6 × 151,25 € (907,50 €) = 60,50 € de reembolso;
- con 7 Sesiones impartidas: 7 × 151,25 € = 1.058,75 €, más de lo que pagó. No hay reembolso, y el Cliente no paga nada más.
- Mientras no ponga fin a la Compra, el Cliente conserva la Sesión que aún no ha recibido y puede reservarla.

Ejemplo 8. Empresa de otro Estado de la Unión Europea

Una empresa establecida en Alemania, con un número de IVA válido, compra 8 Sesiones a medida por 1.184,00 €, sin IVA español (inversión del sujeto pasivo). Después del Plazo de desistimiento recibe 2 Sesiones y pone fin a la Compra.

- Precio de Sesión suelta a medida: 185,00 €. La Compra no llevó IVA, así que no se suma.
- Valor de las Sesiones impartidas: 2 × 185,00 € = 370,00 €.
- Reembolso: 1.184,00 € − 370,00 € = 814,00 €, con su factura rectificativa.

Ejemplo 9. Una Sesión suelta con Inicio anticipado

Un Cliente compra una Sesión a medida: 185,00 € más 38,85 € de IVA, 223,85 € en total. Pide el Inicio anticipado, y la Sesión se celebra dentro del Plazo de desistimiento.

- La Compra se ha prestado entera a petición suya, así que el Cliente ya no puede desistir.
- Si era su primera Sesión con Quant Solvings y no tiene otra Sesión impartida cuando lo pide, puede usar la Garantía en los 14 días naturales siguientes al día de la Sesión y recibir 223,85 €.
- Si no era su primera Sesión, no hay reembolso, ni dentro del Plazo (cláusula 6.4) ni después (cláusula 8: 223,85 € − 223,85 € = 0,00 €).

Ejemplo 10. Quant Solvings deja de prestar los Servicios

Un Cliente pagó 968,00 € por el Nivel Beginner (800,00 € más 168,00 € de IVA) y ha recibido 3 Sesiones cuando Quant Solvings decide dejar de prestar los Servicios. Se lo comunica por correo electrónico con 30 días de antelación, y el Cliente no ha incumplido las Condiciones.

- Reembolso de las 5 Sesiones no impartidas a su Precio pagado por Sesión (cláusula 9.1): 5 × 121,00 € = 605,00 €.
- Si ese mismo día el Cliente hubiera puesto fin él mismo a la Compra, la cláusula 8 le habría dado 514,25 € (ejemplo 5).
- Cantidad adicional (cláusula 9.2): 605,00 € − 514,25 € = 90,75 €.
- Total: 605,00 € + 90,75 € = 695,75 €, como tarde 14 días naturales después del fin de los Servicios.
- Si el fin de los Servicios se debiera a fuerza mayor o a la imposibilidad de Carlos Morales Martínez de impartir las Sesiones, el Cliente recibiría 605,00 €.

Ejemplo 11. Compra anterior a esta versión

Un Cliente compró el sábado 10 de octubre de 2026 el Nivel Beginner por 968,00 €, con la política de 6 de octubre de 2026. Esa política reembolsaba las Sesiones no impartidas a su Precio pagado por Sesión hasta 21 días después de la primera Sesión impartida. No pidió el Inicio anticipado, y su primera Sesión fue el martes 27 de octubre. El 5 de noviembre, con 3 Sesiones impartidas, pone fin a la Compra.

- Con sus condiciones originales (el plazo de 21 días llega hasta el 17 de noviembre): 5 × 121,00 € = 605,00 €.
- Con esta Política: 968,00 € − 3 × 151,25 € = 514,25 €. Como la Compra es anterior al 29 de octubre de 2026, se usa el precio de la tabla de la cláusula 8.3.
- Recibe la cantidad más alta: 605,00 €.
- Si no hubiera puesto fin a la Compra, tampoco le afectaría la validez de seis meses de su política original: con esta Política, su Compra ya no caduca.

Anexo. Modelo de formulario de desistimiento

(Solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato.)

- A la atención de Quant Solvings, S.L., calle Antonio Larrazábal 12, apartamento 307, 28043 Madrid (España), correo electrónico c.morales@quantsolvings.com, teléfono +34 617 467 322:
- Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de prestación del siguiente servicio:
- Pedido el:
- Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:
- Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:
- Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel):
- Fecha:

(*) Táchese lo que no proceda.

También puede desistir en el portal de clientes (portal.quantsolvings.com) con la función «Desistir del contrato aquí», disponible durante todo el plazo de desistimiento.